



Câmara Municipal de Ipueiras

Rua: Cel. Manoel Mourão, S/N Centro - Ipueiras-CE

CNPJ: 02.158.838/0001-33

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	50.00%
DENÚNCIAS	8	13.79%
DÚVIDAS	3	5.17%
RECLAMAÇÕES	6	10.34%
SUGESTÕES	3	5.17%
URGÊNCIAS	1	1.72%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	34	58.62%
WEBSITE	23	39.66%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de	1	1.72%
CÂMARA MUNICIPAL DE IPUEIRAS	6	10.34%
NÃO INFORMADO	33	56.90%
PREFEITURA MUNICIPAL DE IPUEIRAS	17	29.31%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2018	1	1.72%
2019	3	5.17%
2021	12	20.69%
2022	5	8.62%
2023	29	50.00%
2024	6	10.34%
2026	1	1.72%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	11	18,97%
FEMININO	3	5,17%





Câmara Municipal de Ipueiras

Rua: Cel. Manoel Mourão, S/N Centro - Ipueiras-CE

CNPJ: 02.158.838/0001-33

Quantidade total de manifestações: 14

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	3,45%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	2	3,45%
MESTRADO COMPLETO.	2	3,45%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	1,72%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	3,45%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,72%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	3	5,17%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	1,72%

Quantidade total de manifestações: 14

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	6
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	7
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	44

Quantidade total de manifestações: 58

